

# DrayTek

## Vigor2962 Series

2.5G Security VPN Router



QUICK START GUIDE

V1.1

# **Vigor2962**

## **2.5G Security VPN Router**

### **Guia de Instalação Rápida**

**Versão:1.2**

**Versão de Firmware: V3.9.3**

**(Para actualizações, visite o site da DrayTek)**

**Date: Outubro 27, 2020**

## Informações sobre Direitos de Propriedade Intelectual (IPR)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Direitos de Autor</b> | © Todos os direitos reservados. Esta publicação contém informações protegidas por direitos de autor. Nenhuma parte pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma sem a permissão por escrito dos detentores dos direitos de autor.   |
| <b>Marcas Registadas</b> | As seguintes marcas comerciais são usadas neste documento: <ul style="list-style-type: none"><li>● Microsoft é uma marca registada da Microsoft Corp.</li><li>● Windows, Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8 e Explorer são marcas registadas da Microsoft Corp.</li><li>● Apple e Mac OS são marcas registadas da Apple Inc.</li><li>● Outros produtos podem ser marcas comerciais ou registadas pelos seus respectivos fabricantes.</li></ul> |

## Instruções de Segurança e Aprovação

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Instruções de Segurança</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Leia o guia de instalação por completo antes de configurar o router.</li><li>● O router é um equipamento electrónico complexo que só pode ser reparado por pessoal autorizado e qualificado. Não tente abrir ou reparar o router sozinho.</li><li>● Não coloque o router num local húmido, por exemplo numa casa de banho.</li><li>● Não empilhe os router's.</li><li>● O router deve ser usado num local protegido, dentro de uma faixa de temperatura de +5° a +40° graus Celsius.</li><li>● Não exponha o router directamente à luz solar ou outras fontes de calor. A caixa e os componentes electrónicos podem ficar danificados pela luz solar directa ou por fontes de calor.</li><li>● Não use o cabo de ligação de rede LAN no exterior de forma a evitar riscos de choque eléctrico.</li><li>● Mantenha o equipamento fora do alcance das crianças.</li><li>● Quando quiser descartar o router, siga os regulamentos locais sobre preservação do meio ambiente.</li></ul>  |
| <b>Garantia</b>                | Garantimos ao utilizador final original (comprador) que o router estará livre de quaisquer defeitos de fabrico ou materiais por um período de dois (2) anos a partir da data de compra do revendedor. Guarde o recibo de compra em local seguro, pois serve como prova da data de compra. Durante o período de garantia, e mediante prova de compra, se o produto apresentar indícios de falha devido a defeitos de fabrico e/ou de materiais, iremos, a nosso critério, reparar ou substituir os produtos ou componentes defeituosos, sem cobrança de peças ou mão de obra, na medida em que considerarmos necessário, usar o equipamento em condições de utilização adequadas. Qualquer substituição consistirá num produto funcionalmente equivalente novo ou refeito de igual valor e será oferecido exclusivamente a nosso critério. Esta garantia não se aplica se o equipamento for modificado, mal utilizado, adulterado, danificado por uma acção divina ou sujeito a condições de trabalho anormais. A garantia não cobre o software empacotado ou licenciado de outros fabricantes. Defeitos que não afetem significativamente a usabilidade do equipamento não serão cobertos pela garantia. Nós reservamos o direito de actualizar o manual e a documentação online e fazer alterações de tempos em tempos ao conteúdo deste documento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa sobre tais revisões ou alterações. |



## Declaração de Conformidade (EU)

A DrayTek Corp. , com sede em No.26, Fu Shing Road, HuKou County, Hsin-Chu Industry Park, Hsinchu 300, Taiwan , R.O.C., declara sob nossa exclusiva responsabilidade que o produto

- **Produto** : 2.5G Security VPN Router
- **Modelo** : Vigor2962 Series
- **Fabricante** : DrayTek Corp.
- **Morada** : No.26, Fu Shing Rd, HuKou, HsinChu Industry Park, Hsinchu 300, Taiwan

está em conformidade com a Directiva :

EMC Directive 2014/30/EU, Low Voltage Directive 2014/35/EU e RoHS 2011/65/EU com referência aos seguintes padrões :

| Standard         | Version / Issue date |
|------------------|----------------------|
| EN 55032         | 2012+AC:2013 class A |
| EN 61000-3-2     | 2014 Class A         |
| EN 61000-3-3     | 2013                 |
| EN 55024         | 2010+A1:2015         |
| EN 62368-1       | 2014+A11:2017        |
| EC No. 1275/2008 | 2008                 |

Hsinchu  
(place)

9th September, 2020  
(date)

  
Calvin Ma / President  
(Legal Signature)

## Declaração de Interferências da Federal Communication Commission

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Part 15 das Regras da FCC. Esses limites foram projectados para permitir protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência numa instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir a interferência usando um dos seguintes métodos:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento a uma tomada de circuito diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente de Rádio/TV para obter ajuda.

Este equipamento está em conformidade com a Part 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes:

- (1) Este equipamento não pode causar interferência prejudicial, e
- (2) Este equipamento pode aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar uma operação indesejada.



Para obter mais informações, visite [www.draytek.com](http://www.draytek.com).

|            |               |                              |        |                  |
|------------|---------------|------------------------------|--------|------------------|
| Importador | Nome          | Optivisus                    |        |                  |
|            | Morada        | Av. Óscar Monteiro Torres, 4 |        |                  |
|            | Código Postal | 1000-219<br>Lisboa           | E-mail | draytek@visus.pt |
|            | Contacto      |                              | Tel.   | 21 791 07 87     |

## ***Índice***

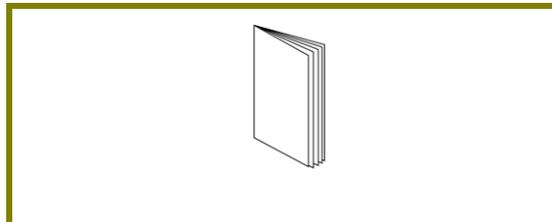
|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>1. Conteúdo da Caixa .....</b>     | <b>1</b>  |
| <b>2. Explicação do Painel .....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>3. Instalação de Hardware.....</b> | <b>4</b>  |
| 3.1 Ligação à Rede .....              | 4         |
| 3.2 Instalação em Parede .....        | 5         |
| <b>4. Configuração via Web .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>5. Apoio ao Cliente .....</b>      | <b>12</b> |

# 1. Conteúdo da Caixa

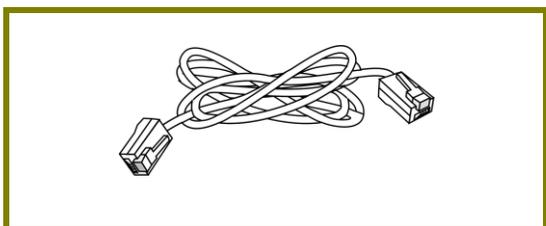
Verifique o conteúdo da caixa. Se houver algo em falta ou danificado, entre em contacto imediatamente com a DrayTek ou o revendedor.



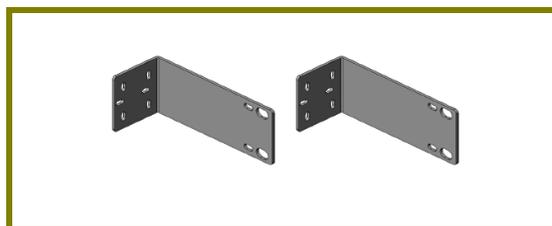
Router Vigor2962



Guia de Instalação Rápida

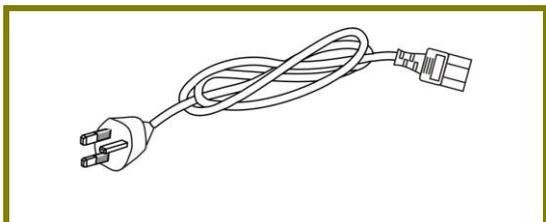


Cabo RJ-45 (Ethernet)

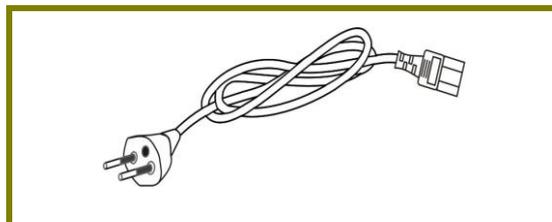


Kit de Orelhas para Rack

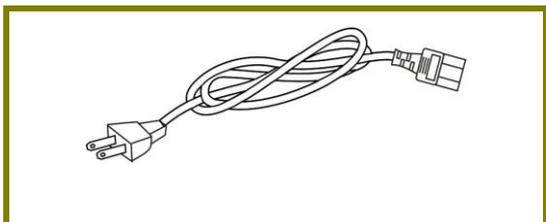
O tipo de cabo de energia depende do país em que o router será instalado.



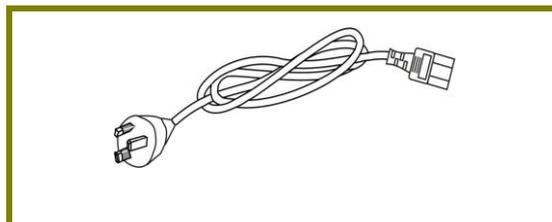
Cabo de Energia tipo-UK



Cabo de Energia tipo-EU



Cabo de Energia tipo-USA/Taiwan



Cabo de Energia tipo-AU/NZ



---

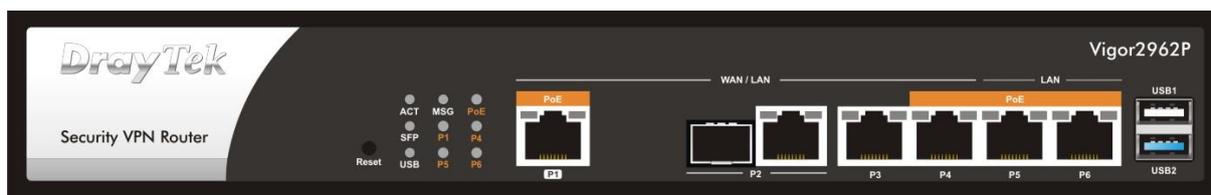
## Nota

Voltagem para Vigor2962: 100~240V, 50/60Hz, 0.7A

Voltagem para Vigor2962P: 100~240V, 50/60Hz, 1.5A

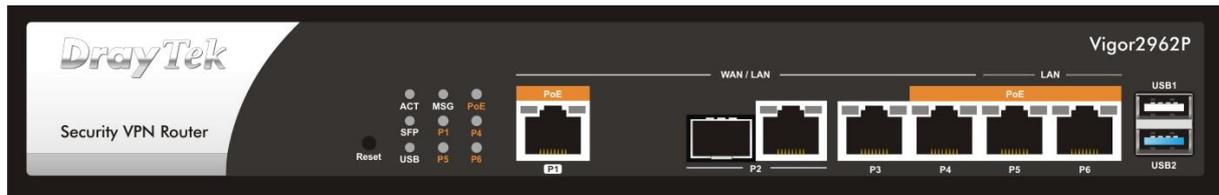
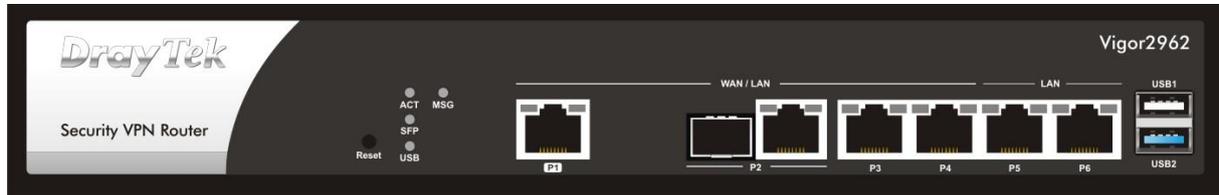
---

## 2. Explicação do Painel



| LED                         | Estado                        | Explicação  |  |
|-----------------------------|-------------------------------|---|--|
| ACT                         | A Piscar                      | O router está ligado e a funcionar normalmente.   |  |
|                             | Desligado                     | O router está desligado.  |  |
| SFP                         | Ligado                        | A ligação Fibra foi estabelecida.   |  |
|                             | A Piscar                      | Dados estão a ser transmitidos  |  |
|                             | Desligado                     | Nenhuma ligação Fibra estabelecida.   |  |
| USB                         | Ligado                        | Dispositivo USB ligado e pronto para utilização.  |  |
|                             | Desligado                     | Nenhum dispositivo USB ligado.  |  |
| MSG                         | Ligado / Desligado / A Piscar | Este LED é definido pelo utilizador. Estará Ligado / Desligado / A Piscar de acordo com a configuração feita via WUI. |  |
| PoE (para 2962P)            | Ligado                        | A funcionalidade de PoE está activa.  |  |
|                             | Desligado                     | A funcionalidade de PoE não está activa.  |  |
| P1, P4, P5, P6 (para 2962P) | Ligado                        | Um equipamento PoE está ligado na porta.  |  |
|                             | Desligado                     | Nenhum equipamento PoE ligado.  |  |
| P1                          | Esquerda                      | Ligado  | A porta está ligada.                         |
|                             |                               | Desligado   | A porta está desligada.                      |
|                             |                               | A Piscar  | Dados estão a ser transmitidos               |
|                             | Direita                       | Ligado  | A porta está ligada a 1/2.5Gbps.             |
| Desligado                   |                               | A porta está ligada inferior a 1Gbps.   |  |
| P2 (Direita) -P6            | Esquerda                      | Ligado  | A porta está ligada na porta correspondente. |
|                             |                               | Desligado   | A porta está desligada.                      |
|                             |                               | A Piscar  | Dados estão a ser transmitidos               |

|  |         |           |                                       |
|--|---------|-----------|---------------------------------------|
|  | Direita | Ligado    | A porta está ligada a 1Gbps.          |
|  |         | Desligado | A porta está ligada inferior a 1Gbps. |



| Interface   | Descrição   |
|---|---|
| Reset   | Restaurar as configurações padrão de fábrica.<br>Procedimento: Ligue o router (ACT LED está a piscar). Pressione o orifício e mantenha por mais de 5 segundos. Quando verificar que o LED ACT começa a piscar mais rápido do que o normal, solte o orifício. Em seguida, o router será reiniciado com a configuração padrão de fábrica. |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">P1</span>                      | Interface Ethernet para dispositivo de rede local ou modem para acesso à Internet.  |
| P2 (Left)   | Interface para módulo SFP até 1Gbps.  |
| P2 (Right)~P4   | Interface Ethernet para dispositivo de rede local (LAN/WAN) de 1G/100M/10Mbps.<br>Ou Interface para modem para acesso à Internet (WAN).   |
| P5~P6   | Interface Ethernet para dispositivo de rede local (LAN) de 1G/100M/10Mbps.  |
| USB1~2  | Interface para um dispositivo USB.  |
|  | Conector para Cabo de Energia.<br>ON/OFF - Botão de Alimentação.  |



#### Nota 1

A porta P1 a P4 pode ser configurada como interface WAN / LAN. Apenas duas portas podem ser definidas como porta WAN ao mesmo tempo.

Para o Vigor2962P: As portas P1, P4, P5 e P6 podem ser ligadas a equipamentos PoE.

#### Nota 2

Power Budget de PoE até 60W.

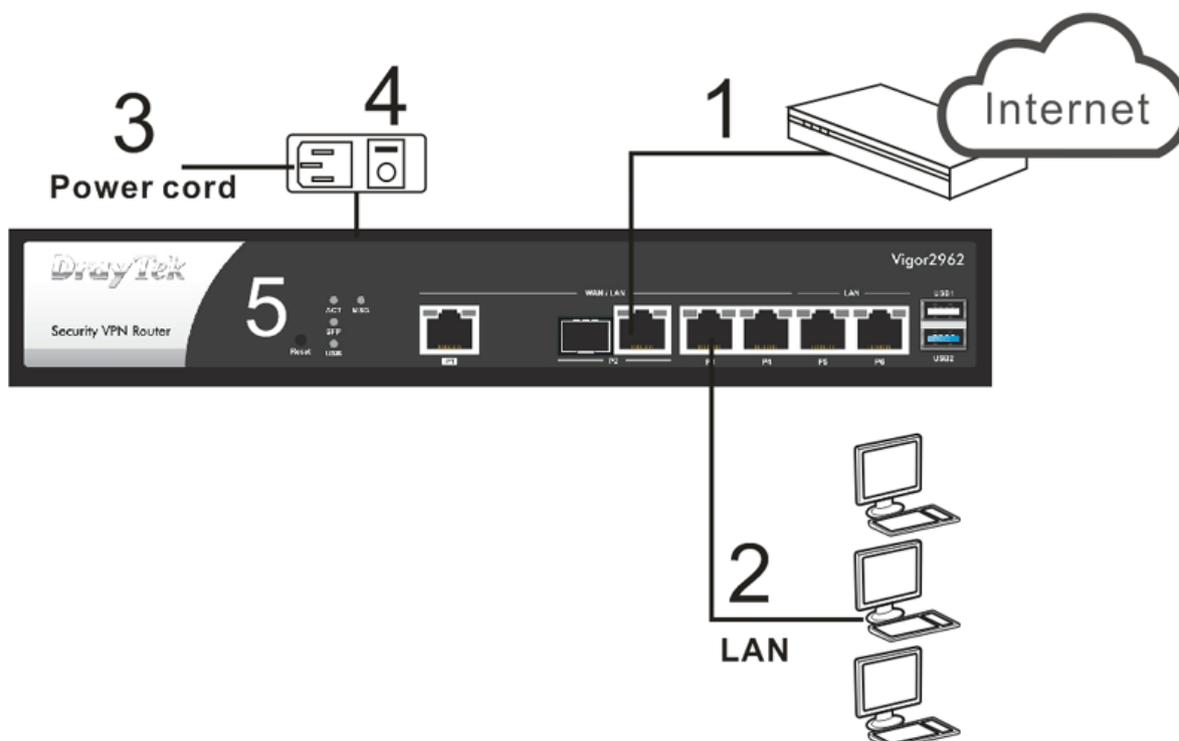
## 3. Instalação de Hardware

Esta secção irá guiá-lo para instalar fisicamente o router e definir as configurações do router via Web Browser.

### 3.1 Ligação à Rede

Antes de começar a configurar o router, deve ligar os seus dispositivos correctamente.

1. Ligue o Cable Modem/DSL Modem/Media Converter a qualquer porta WAN do Router com o Cabo RJ-45 (Ethernet).
2. Ligue ao seu computador com um cabo RJ-45 a uma das portas LAN do seu Router.
3. Ligue uma extremidade do cabo de energia à porta de alimentação deste dispositivo. Conecte a outra extremidade à tomada eléctrica da parede.
4. Ligue o router no Botão de Alimentação.
5. O sistema vai iniciar. Após concluir o teste de sistema, o LED ACT acenderá e começará a piscar. (Para obter informações detalhadas sobre o estado dos LEDs, consulte a secção 2. Explicação do Painel).



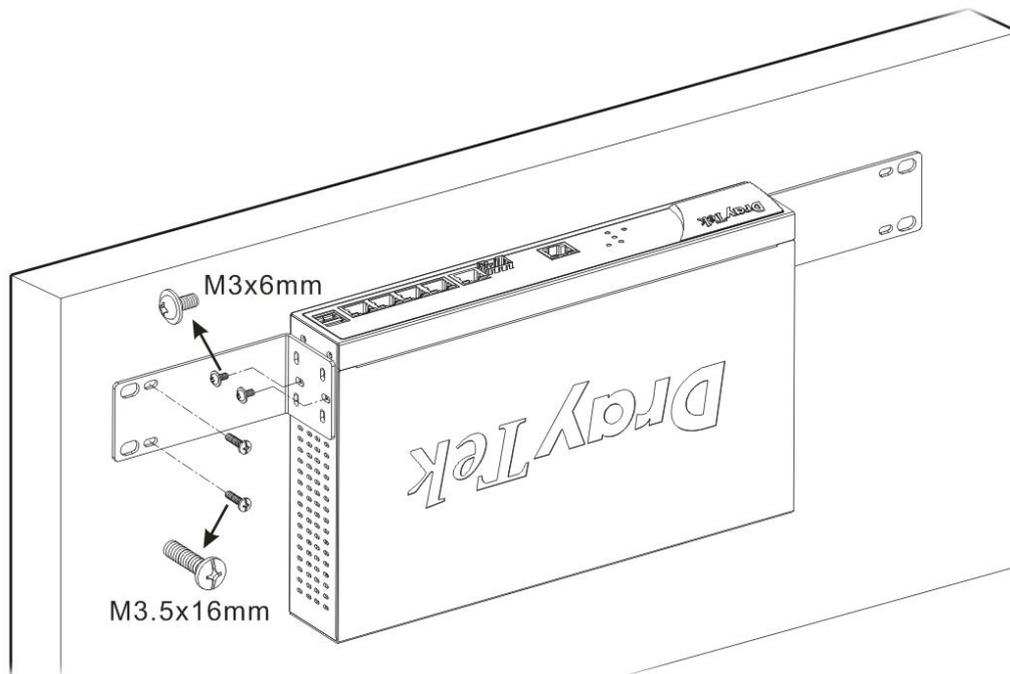
### 3.2 Instalação em Parede

A série Vigor2962 pode ser instalada na prateleira ou na parede usando as Orelhas para Rack fornecidas:



Aqui vamos usar como exemplo a instalação na parede.

Escolha uma superfície plana (na parede) adequada para colocar o router. Faça os orifícios para os parafusos no lado curto das orelhas para Rack direccionados aos orifícios para os parafusos no router. Em seguida, aperte as orelhas para Rack e o router com dois parafusos; e prenda a parede e as orelhas para Rack com outros dois parafusos. Consulte a figura a seguir.



Em seguida, continue a apertar os parafusos do outro lado do router e da parede com outros parafusos.

Ao terminar o procedimento, o router foi montado na parede com firmeza.

## 4. Configuração via Web

Para acesso à Internet, conclua a seguinte configuração básica após a instalação de hardware.

1. Certifique-se de que o seu PC está ligado correctamente ao router.



---

### Nota

Pode simplesmente configurar o seu computador para obter um endereço IP dinamicamente do router ou configurar um endereço IP no computador de forma a estar na mesma sub-rede que o endereço IP de fábrica do router Vigor (192.168.1.1). Para obter informações detalhadas, consulte a secção de "Trouble Shooting" do Guia de Utilizador.

---

2. Abra um Web Browser no seu PC e digite **http://192.168.1.1**. Uma janela pop-up será aberta solicitando o nome de utilizador e password. Digite "admin/admin" como Username/Password e clique em **Login**.

Username  
admin

Password  
.....

Login

Copyright © 2000-2020 DrayTek Corp. All Rights Reserved.



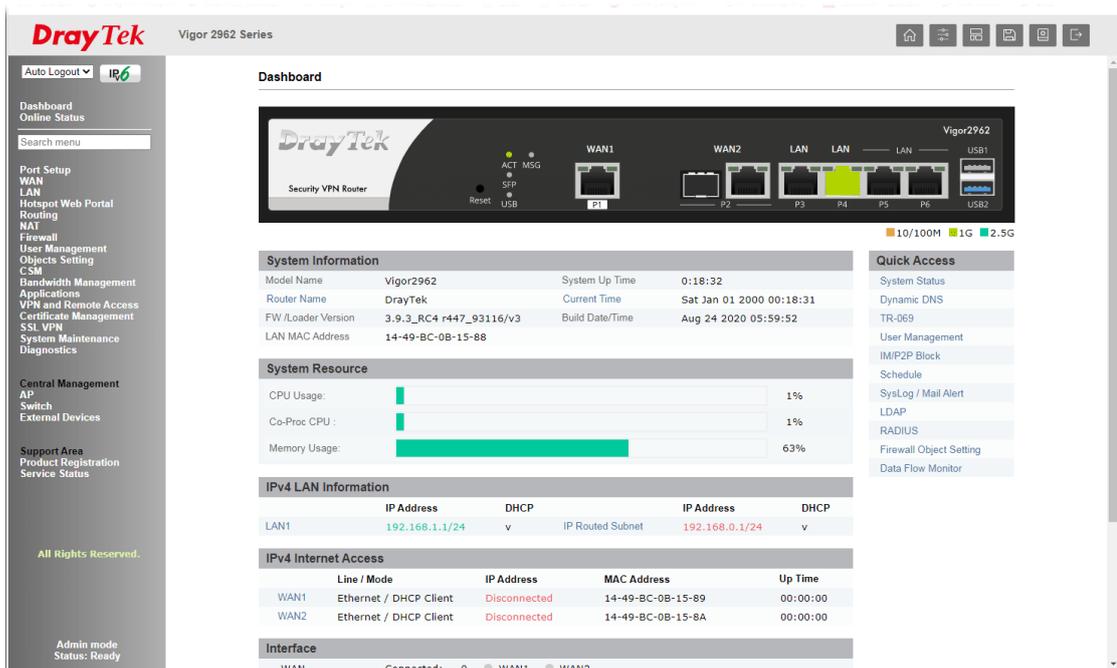
---

### Nota

Se não conseguir acesso via Web Browser, consulte a secção de "Trouble Shooting" do Guia de Utilizador para detectar e resolver o problema.

---

3. Agora a Página Inicial do router será apresentada.



4. Acesse a WAN >> Internet Access. Clique em Details Page da WAN1/WAN2.

WAN >> Internet Access

Internet Access

| Index | Display Name | Physical Mode / Port | Access Mode          |                   |
|-------|--------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| WAN1  |              | Ethernet / P1        | Static or Dynamic IP | Details Page IPv6 |
| WAN2  |              | Ethernet / P2        | Static or Dynamic IP | Details Page IPv6 |

DHCP Client Option

Aqui, vamos usar a WAN1 como exemplo.

Deve seleccionar o tipo de acesso à Internet apropriado (PPPoE ou Static or Dynamic IP) de acordo com as informações do seu ISP.

## Para ligações via PPPoE

1. Clique em **Details Page** da WAN1. Quando a página seguinte for exibida, escolha **PPPoE**.

WAN >> Internet Access

WAN 1

| PPPoE   | Static or Dynamic IP  | IPv6                              |                                   |
|---|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable   |   |                                   |                                   |
| <b>ISP Access Setup</b>   |   |                                   |                                   |
| Username  | <input type="text" value="Max: 63 characters"/>                       |                                   |                                   |
| Password  | <input type="text" value="Max: 62 characters"/>                       |                                   |                                   |
| More Options  |   |                                   |                                   |
| <b>PPPoE Pass-through<sup>1</sup></b>   |   |                                   |                                   |
| <input type="checkbox"/> For Wired LAN  |   |                                   |                                   |
| <b>WAN Connection Detection</b>   |   |                                   |                                   |
| Mode  | PPP Detect  |                                   |                                   |
| <b>MTU</b>  |   |                                   |                                   |
| <input type="text" value="1492"/><br>(Max:1492)   | <input type="button" value="Path MTU Discovery"/>                     |                                   |                                   |
| <b>PPP/MP Setup</b>   |   |                                   |                                   |
| PPP Authentication  | PAP or CHAP   |                                   |                                   |
| Idle Timeout  | <input type="text" value="-1"/> second(s)                             |                                   |                                   |
| IP Assignment (IPCP)  | <input type="radio"/> Static <input checked="" type="radio"/> Dynamic |                                   |                                   |
| Fixed IP Address  | <input type="text"/>  |                                   |                                   |
| <input type="button" value="WAN IP Alias"/>   |   |                                   |                                   |
| <b>Dial-Out Schedule</b>  |   |                                   |                                   |
| Index(1-15) in <a href="#">Schedule Setup</a> :   |   |                                   |                                   |
| <input type="text" value="None"/>   | =>  | <input type="text" value="None"/> |                                   |
| =>  | <input type="text" value="None"/>                                     | =>                                | <input type="text" value="None"/> |
| <b>TTL</b>  |   |                                   |                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Change the TTL value  |   |                                   |                                   |
| <input checked="" type="radio"/> Default MAC Address  |   |                                   |                                   |
| <input type="radio"/> Use the following MAC Address   |   |                                   |                                   |
| <input type="text" value="14"/> : <input type="text" value="49"/> : <input type="text" value="BC"/> : <input type="text" value="0B"/> : <input type="text" value="15"/> : <input type="text" value="89"/> |   |                                   |                                   |

**Note:**

VPN feature may be affected when the value of MTU is changed, please also check your value of VPN mss by using "VPN mss set" command.  
We recommend to put the same decreased value on VPN mss. For example, reducing the MTU from 1500 -> 1400, then it will need to reduce 100 from mss value.

2. Após clicar em **Enable** e inserir o **Username/Password** fornecido pelo seu ISP, clique em **OK** para obter a página seguinte.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

The router needs to be rebooted for the WAN configuration changes to take effect.

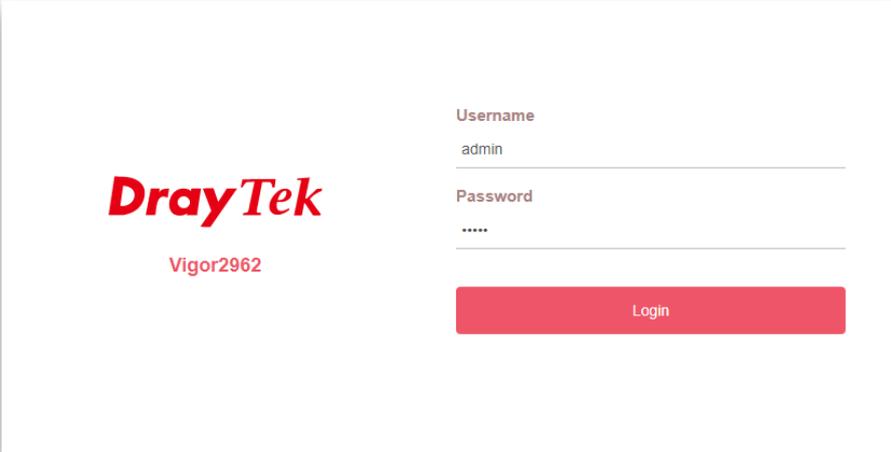
3. Para reiniciar o sistema, clique em **OK** novamente.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

Router is restarting. Please wait for around **10 seconds**. After booting router, you could click the following URL  
LAN 1: <http://192.168.1.1:80>  
to connect to router's homepage again.

4. Após o router reiniciar, faça **Login** no router novamente.



**DrayTek**  
Vigor2962

Username  
admin

Password  
....

Login

Copyright © 2000-2020 DrayTek Corp. All Rights Reserved.

5. Agora pode navegar na Internet.

## Para ligação via DHCP

1. Clique em **Details Page** da WAN1. Quando a página seguinte for exibida, escolha **Static or Dynamic IP**.

WAN >> Internet Access

WAN 1

| PPPoE  | Static or Dynamic IP  | IPv6  |
|--|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable  | <b>IP Network Settings</b><br><input checked="" type="radio"/> Obtain an IP address automatically<br>More Options<br><input type="radio"/> Specify an IP address<br>IP Address <input type="text"/><br>Subnet Mask <input type="text"/><br>Gateway IP Address <input type="text"/><br><input type="button" value="WAN IP Alias"/> | <b>Keep WAN Connection</b><br><input type="checkbox"/> Enable PING to keep alive<br>PING to the IP <input type="text"/><br>PING Interval <input type="text"/> minute(s)             |
| <b>DNS Server IP Address</b><br>Primary Server <input type="text" value="8.8.8.8"/><br>Secondary Server <input type="text" value="8.8.4.4"/> | <b>TTL</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Change the TTL value  | <b>RIP Routing</b><br><input type="checkbox"/> Enable RIP   |
| <b>WAN Connection Detection</b><br>Mode <input type="text" value="ARP Detect"/>  | <b>Bridge Mode</b><br><input type="checkbox"/> Enable Bridge Mode<br>Bridge Subnet <input type="text" value="LAN 1"/>   | <b>MAC Address</b><br><input checked="" type="radio"/> Default MAC Address<br><input type="radio"/> Use the following MAC Address<br><input type="text" value="14:49:BC:0B:15:89"/> |
| <b>MTU</b><br><input type="text" value="1500"/> <input type="button" value="Path MTU Discovery"/>  |   |   |

**Note:**

1. VPN feature may be affected when the value of MTU is changed, please also check your value of VPN mss by using "VPN mss set" command.  
We recommend to put the same decreased value on VPN mss. For example, reducing the MTU from 1500 -> 1400, then it will need to reduce 100 from mss value.
2. If enable firewall in bridge mode, IPv6 connection type would be change to DHCPv6 mode.
3. Bridge Subnet cannot be selected by Multi-WAN Interface at the same time.
4. If both Bridge Mode and Firewall are enabled, the settings under User Management will be ignored.

2. Após clicar em **Enable** e seleccionar **Obtain an IP address automatically**, clique em **OK** para obter a página seguinte.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

The router needs to be rebooted for the WAN configuration changes to take effect.

OK

3. Para reiniciar o sistema, clique em **OK** novamente.

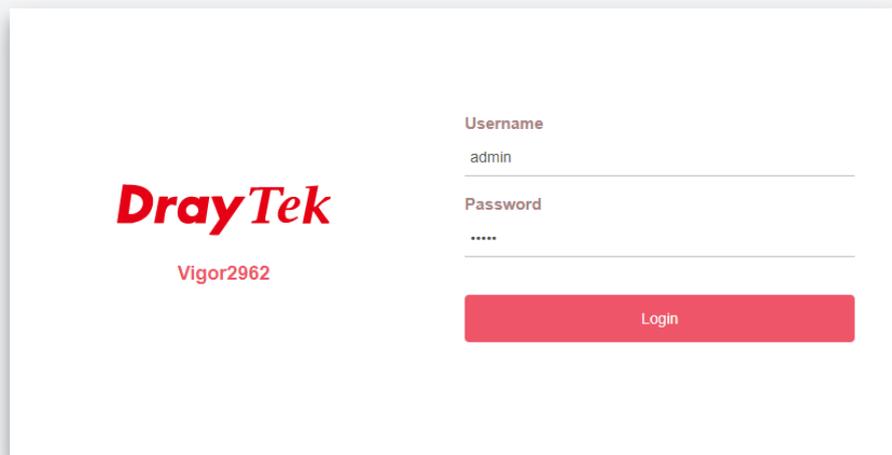
System Maintenance >> Reboot System

---

#### Reboot System

Router is restarting. Please wait for around **10 seconds**. After booting router, you could click the following URL  
LAN 1: <http://192.168.1.1:80>  
to connect to router's homepage again.

4. Após o router reiniciar, faça **Login** no router novamente.



**DrayTek**  
Vigor2962

Username  
admin

Password  
.....

Login

Copyright © 2000-2020 DrayTek Corp. All Rights Reserved.

5. Agora pode navegar na Internet.

## 5. Apoio ao Cliente

Se o router não funcionar correctamente depois de muitas tentativas, entre em contacto com o revendedor para obter ajuda. Para qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para [draytek@visus.pt](mailto:draytek@visus.pt).

### Registe o seu Router

O Registo do seu Router é recomendado. Pode registar o seu router no seguinte link : <http://www.draytek.com>.

### Actualizações de Firmware e Ferramentas

Devido à evolução contínua da tecnologia DrayTek, todos os router's são actualizados regularmente. Consulte o site da DrayTek para obter mais informações sobre os firmwares mais recentes, ferramentas e documentos. <http://www.draytek.com>

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>GPL Notice</b> | <p>This DrayTek product uses software partially or completely licensed under the terms of the GNU GENERAL PUBLIC LICENSE. The author of the software does not provide any warranty. A Limited Warranty is offered on DrayTek products. This Limited Warranty does not cover any software applications or programs.</p> <p>To download source codes please visit:<br/><a href="http://gplsource.draytek.com">http://gplsource.draytek.com</a></p> <p>GNU GENERAL PUBLIC LICENSE:<br/><a href="https://gnu.org/licenses/gpl-2.0">https://gnu.org/licenses/gpl-2.0</a></p> <p>Version 2, June 1991</p> <p>For any question, please feel free to contact DrayTek technical support at <a href="mailto:support@draytek.com">support@draytek.com</a> for further information.</p> |
|-------------------|---|